

Flusslandschaft Elbe GmbH

Pressemitteilung

Informationsveranstaltung zum Thema: Gästeglück Mehr Qualität – Formel für zufriedene Gäste

Die Flusslandschaft Elbe GmbH lädt gemeinsam mit der Region Wendland.Elbe zur kostenlosen Informationsveranstaltung zum Thema Gästeglück ein.

Das Sparkassen-Tourismusbarometer 2017 hat ergeben, dass das Thema Qualität im Tourismus sich nur dann nachhaltig etablieren kann, wenn alle Akteure – Landesorganisationen, lokale Organisatoren und Betriebe – sich weiterhin intensiv mit diesem Thema auseinandersetzen und enger zusammenarbeiten. Die Ergebnisse haben eindeutig gezeigt, dass Qualität ein sehr wichtiger Erfolgsfaktor ist. Die Vielfalt und die Qualität der Angebote haben großen Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit und Wiederbesuchsabsicht der Urlauber und Tagestouristen.

„Qualität ist ein Erfolgsfaktor!“ unter diesem Motto laden die Flusslandschaft Elbe GmbH und die Region Wendland.Elbe zur kostenlosen Informationsveranstaltung am 13.11.2019 um 14 Uhr im Kultur- und Tagungszentrum VERDO in Hitzacker ein.

Im Rahmen des Projektes „Qualität = Gästeglück“ der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH (TMN) stellen wir gemeinsam mit der TMN interessante Qualitätsinitiativen vor. Herr Heinsohn von dwif gibt aufschlussreiche Einblicke zu den Kernergebnissen des Sparkassen-Tourismusbarometers 2017 sowie den aktuellen TrustYou-Scores der Regionen Flusslandschaft Elbe und Wendland.Elbe. Außerdem erläutert er den Zusammenhang von Kundenbewertungen und Zertifizierungen.

„Das sind alles sehr interessante Informationen für jeden Leistungsträger, aber auch für die Politik. In der zukünftigen Ausrichtung der Flusslandschaft Elbe GmbH hat das Thema Qualität oberste Priorität.“ sagt Jens Kowald, Geschäftsführer der Flusslandschaft Elbe GmbH. „Es sollen verschiedene Projekte dazu angeschoben werden. Deshalb freuen wir uns, mit der TMN und dwif starke Partner an der Seite zu wissen.“ so Jens Kowald weiter.

Wir freuen uns sehr über eine große Anzahl von Teilnehmern. Interessenten melden sich bitte unter 05852-95 19 88-0 oder gueckel@erlebnis-elbe.de an.

Rückfragen unter:

Flusslandschaft Elbe GmbH
Manja Gückel
Industriestr. 10 ▪ 21354 Bleckede
Tel.: +49(0) 05852 951988-0 ▪ Fax: +49(0) 05852 951988-8
gueckel@erlebnis-elbe.de ▪ www.erlebnis-elbe.de